



Charte qualité déménagement Excello Mobilis

La charte qualité que nous avons mise en place repose sur les valeurs et fondements suivants :

Les services de déménagements proposés par Excello Mobilis, en fonctionnant sur un principe de courtage/conseil des services, ont pour mission perpétuelle de vous faire bénéficier d'offres aux meilleurs rapports qualité/prix, en créant une émulation auprès des prestataires concertés autour de votre projet de déménagement.

Une évaluation de la bonne aptitude des Entreprises partenaires à répondre aux besoins de notre clientèle sera régulièrement menée, dans le but de vous proposer une constante qualité de services.

Un partenariat exclusif avec des prestataires de déménagement de qualité, connus et reconnus, sélectionnés de par leur ancienneté sur le marché, leurs éventuels agréments et certifications, leur éventuelle appartenance à la Chambre Syndicale du Déménagement (CSD), vous offrant tantôt une dimension artisanale dans le cas d'indépendants, tantôt la force d'appartenance à un groupement.

En adhérant à la présente charte, les Entreprises partenaires acceptent expressément toute transparence sur le plan des informations qui leur sont propres, relatives notamment à leur bon état de santé, et pouvant susciter un éventuel intérêt vis-à-vis des clients Excello Mobilis (divulgation d'informations concernant les garanties d'assurance en cours et à jour par exemple), permettant à ces derniers de jouir pleinement de leurs droits de recours, concernant les questions d'assurances notamment.

Excello Mobilis – Conseil, assistance et organisation de la mobilité géographique

Mobile : 06 68 68 77 09 – E-mail : contact@excellomobilis.fr – Site Web : www.excellomobilis.fr

M. Jean-Baptiste MUNOZ – 6, Rue du Lion – Hameau de Florette – 83640 Saint-Zacharie

SIREN 799 998 018 RCS Draguignan

En outre, les adhérents informeront clairement la clientèle de l'ensemble des conditions d'exécution du contrat de déménagement, en leur adressant systématiquement les conditions générales de vente du contrat de déménagement ainsi que leurs propres conditions particulières de vente.

Les déménageurs affiliés s'engagent à vous fournir un accueil et service professionnel, prolongeant celui prodigué par Excello Mobilis, et reposant sur 3 principaux points que sont : l'écoute du client, un statut de conseil et d'expertise vis-à-vis de celui-ci, ainsi qu'une qualité constante des services proposés, tout en faisant preuve de réactivité.

La sécurité de vos données personnelles est aussi un enjeu. Ainsi, nos partenaires se conforment à une utilisation de vos informations personnelles uniquement dans le cadre de l'établissement de votre ou de vos devis de déménagement. En aucun cas, ils ne sont autorisés à en faire autre usage (à but commercial, par exemple).

Les professionnels adhérents et leurs représentants légaux s'engagent à adopter une attitude déontologique à l'égard des confrères ayant par ailleurs acceptés cette charte, en particulier sur le plan éthique, en s'interdisant toute remarque désobligeante concernant la qualité des prestations ou savoir-faire desdits confrères.

Garantir la satisfaction du client en mettant tout en œuvre pour y parvenir et assurer un suivi après vente de qualité est aussi au cœur de nos préoccupations, les partenaires déménageurs faisant la démarche de solliciter leur compagnie d'assurance pour dédommager le client si nécessaire.

Et pour renforcer votre sérénité, Excello Mobilis a mis en place une cellule dédiée à la pré-gestion des litiges, assumant ainsi un rôle d'information et de médiation sur les suites à donner en cas de dommages causés par un déménageur partenaire lors de la réalisation de votre déménagement (aide à la déclaration de sinistre(s) par exemple).

Quoi qu'il adienne, le non respect des clauses de cette charte entraînerait la radiation de l'adhérent, sur notification, du procédé de fonctionnement d'Excello Mobilis.

D'une manière générale, quels que soient les professionnels auxquels vous aurez affaire par notre intermédiaire, ce qui les caractérise, c'est l'amour de leur métier !